

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN **« IMPREUV BELGIUM »**

Artikel 1^{er} - ALGEMEEN

1.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna "AVV") regelen de verkoop aan professionele kopers (hierna "de Klant") van kledijstukken (hierna "de Producten") vervaardigd door de BVBA IMPREUV (hierna "IMPREUV") met maatschappelijke zetel gevestigd Rue du château d'eau 8a in 4053 Embourg, ingeschreven bij de KBO onder nummer 0650.872.473.

1.2. De AVV omvatten, samen met de bestelbon, de volledige overeenkomst van de partijen (hierna "het Contract") over de rechten en plichten van de partijen met betrekking tot de door IMPREUV aan de Klant te leveren Producten, met uitsluiting van elk ander document (algemene voorwaarden van de Klant of derden, commerciële documenten, handvesten, enz.). Van het Contract kan alleen worden afgeweken als IMPREUV daar voorafgaandelijk en schriftelijk mee heeft ingestemd. De aanvaarding door IMPREUV van door de Klant verstrekte bestellingen of de verzending van een orderbevestiging aan de Klant houden geen afwijking in van de toepassing van de AVV. Bovendien, indien IMPREUV uitdrukkelijk heeft ingestemd met afwijkingen van de AVV, blijven deze aanvullend van toepassing.

1.3. IMPREUV behoudt zich het recht voor om deze AVV te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Deze wijzigingen zijn tegenstelbaar aan de Klant van zodra ze online worden gezet, de datum van publicatie geldend als enig bewijs. In het geval van wijzigingen in de AVV, zal de AVV welke van kracht is op de dag van de verkoop dus worden toegepast op elke verkoop. De meest recente versie van de AVV is beschikbaar op de Website op het volgende adres:
www.imprevubelgium.com/cgv/cgv.pdf

Artikel 2 – BESTELLING

2.1. De Klant verstrekt aan IMPREUV een bestelbon met vermelding van de bestelde Producten, eventuele bijzonderheden (maten, kleuren) en de gewenste hoeveelheid. Door het plaatsen van een bestelling erkent de Klant gebonden te zijn aan de verbintenissen vervat in deze AVV; hij erkent dat hij er kennis van heeft genomen, ze aanvaardt en dat hij afstand doet van het recht om de afdwingbaarheid ervan te betwisten.

2.2. Door te bestellen erkent de Klant ook dat de Producten op bestelling worden gemaakt volgens de specifieke kenmerken beschreven door de Klant en de beschikbaarheid op de markt. Afhankelijk van deze variabele beschikbaarheid kunnen bepaalde specifieke kenmerken zoals hoeveelheden, maten, kleuren en bepaalde tinten tijdelijk niet beschikbaar zijn of aanzienlijk variëren. De Klant aanvaardt dan ook dat deze bijzonderheden kunnen worden aangepast aan de beschikbaarheid van het ogenblik.

2.3. Na ontvangst van het bestelformulier aanvaardt IMPREUV zo snel mogelijk de gemaakte bestelling en stuurt naar de Klant een bevestiging van zijn bestelling. Het Contract komt geldig tot stand door de aanvaarding door IMPREUV van de bestelling van de Klant.

2.4. Geen enkele bestelling zal worden geleverd vóór de volledige betaling ervan volgens de voorwaarden voorzien in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – PRIJZEN

Prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief alle belastingen (BTW inb), exclusief verzendkosten indien van toepassing.

Artikel 4 - BETALING – NALATIGHEIDSVERGODING – ANNULERING

4.1. Betaling

Tenzij anders vermeld, geschiedt betaling contant binnen de 4 weken volgend op de voorbereiding van de bestelling. IMPREUV zorgt ervoor de klant te informeren over de goede ontvangst van zijn bestelling en de voorbereiding daarvan.

Bij gebrek aan betaling binnen de 4 weken volgend op de kennisgeving van voorbereiding van de bestelling, wordt de bestelling geannuleerd en is de Klant X% van de bestelling verschuldigd uit hoofde van schadevergoeding.

IMPREUV heeft ook het recht om deze bestelling te annuleren en de inhoud ervan terug in zijn voorraad te zetten en beschikbaar te stellen aan andere Klanten.

Vanaf de dag van ontvangst van deze e-mail heeft de klant een termijn van 14 dagen om de bestelling te annuleren. Bij gebrek aan annulering binnen deze periode, wordt de bestelling als gevalideerd beschouwd.

4.2. Nalatigheidsvergoeding

In geval van laattijdige betaling is de Klant aan IMPREUV van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van de gefactureerde prijs, met een minimum van € 75, en verwijlinteressen tegen het tarief van 1% per maand van de gefactureerde prijs, onverminderd het recht van IMPREUV de nakoming van alle of een deel van haar verplichtingen op te schorten of de terugzending van het(de) product(en) te eisen zoals bepaald in artikel 6.1.

4.3. Annulering

De Producten worden op bestelling gemaakt volgens de specifieke kenmerken beschreven door de Klant. Geen enkele bestelling kan daarom worden gewijzigd of geannuleerd, na de periode van 14 dagen bedoeld in artikel 4.1 behalve met de voorafgaande schriftelijke toestemming van IMPREUV. In geval van annulering van een bestelling na de periode van 14 dagen bedoeld in artikel 4.1 worden de reeds betaalde voorschotten niet terugbetaald en worden ze beschouwd als de kosten die door de Klant moeten worden betaald voor de annulering van de bestelling. In ieder geval, onverminderd het recht van IMPREUV om de gedwongen uitvoering van de Overeenkomst door de Klant te vorderen, zal in geval van annulering van het Contract na de periode van 14 dagen bedoeld in artikel 4.1 aan IMPREUV een opzeggingsvergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 40% van de prijs van de bestelling.

4.4. Klachten

Elke klacht met betrekking tot de factuur moet binnen de acht dagen na ontvangst per aangetekend schrijven aan IMPREUV worden gemeld, bij gebreke waarvan deze niet in aanmerking zal worden genomen.

Artikel 5 – LEVERING

5.1. Leveringsmodaliteiten

De partijen hebben het recht om in onderling overleg, in de bestelbon, de leveringsvoorwaarden te bepalen. Tenzij anders overeengekomen, blijft de Klant gebonden aan de leveringsmethode die is overeengekomen op het ogenblik van de bestelling.

5.2. Inhoud van de bestelling

De Klant verbindt zich ertoe om bij levering te controleren of zijn volledige bestelling bij hem is afgeleverd; zo niet verbindt hij zich ertoe IMPREUV binnen de 7 dagen na levering van zijn bestelling op de hoogte te brengen.

Bij gebreke daarvan wijst IMPREUV alle verantwoordelijkheid in dit verband af.

5.3. Leveringstermijn

Tenzij anders bepaald in de bestelbon, verbindt IMPREUV zich ertoe de levering uit te voeren binnen de termijn bepaald in artikel 5.1 van de AVV. Overschrijding van de aangegeven termijnen verleent de Klant geen enkel recht om zijn bestelling te annuleren, noch om enige schadevergoeding te vorderen.

In geval van vertraging dient de Klant IMPREUV (l'inverse???) hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen binnen 8 dagen na de oorspronkelijk in de bestelbon overeengekomen leveringsdatum. In geval van een nieuwe vertraging van meer dan 30 werkdagen heeft de Klant het recht om de ontbinding van het Contract schriftelijk te eisen.

5.4. Uitsluiting van aansprakelijkheid

IMPREUV wijst alle aansprakelijkheid af in het geval het door de Klant opgegeven afleveradres onjuist is.

Artikel 6 – OVERDRACHT VAN DE EIGENDOM EN VAN DE RISICO'S

6.1.

De eigendom van de geleverde Producten gaat pas over op de Klant na volledige betaling van de prijs. IMPREUV behoudt zich het recht voor om de geleverde Producten terug te nemen waarvan de prijs onbetaald zou blijven, in welke handen deze zich ook bevinden.

6.2.

De risico's met betrekking tot de producten gaan uiterlijk bij levering over.

Artikel 7 – WAARBORGEN

7.1.
IMPREVU waarborgt dat de door de Klant aangekochte Producten voldoen aan een normaal en voorzienbaar gebruik waarvoor ze bestemd zijn en vrij zijn van waarneembare gebreken, toe te schrijven aan materiaal-, uitvoerings- of fabricagefouten.

7.2.
Om technische of beschikbaarheidsredenen kan de hoeveelheid Producten bij levering met 10% meer of minder variëren.

De tinten en kleuren welke door de Klant bij de bestelling worden opgegeven, kunnen ook aanzienlijk variëren als gevolg van technische overwegingen die IMPREVU niet onder haar controle heeft.

7.3.
De Klant dient elk gebrek aan overeenstemming onmiddellijk en uiterlijk binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan IMPREVU te melden.

7.4.
De Klant dient elk gebrek dat bij levering niet zichtbaar is, binnen 7 dagen na het verschijnen van gezegd gebrek schriftelijk aan IMPREVU te melden, op straffe van verval van de waarborg. Bewijs van de voorafgaande aard van het gebrek ten opzichte van de eigendomsoverdracht en van het tijdstip van het verschijnen van het gebrek is de verantwoordelijkheid van de Klant.

7.5.
In geval van een gebrek aan overeenstemming of verborgen gebrek aangetoond door de Klant, zal IMPREVU overgaan tot vervanging van de Producten. Als vervanging door een identiek Product onmogelijk of onevenredig is, zal het defecte Product worden vervangen door een Product met identieke of vergelijkbare functionaliteiten, afhankelijk van de beschikbaarheid in de voorraad.

7.6.
Indien de vervanging van de gebrekkige Producten onmogelijk is of voor IMPREVU onevenredige kosten of ongemakken met zich meebrengt, heeft IMPREVU de mogelijkheid om de prijs van de betreffende Producten aan de Klant te vergoeden, met uitsluiting van enige andere vergoeding of compensatie.

7.7.
De Klant zal de defecte Producten retourneren in overeenstemming met de instructies medegedeeld door IMPREVU. De retourkosten zijn voor rekening van IMPREVU, op voorwaarde dat deze instructies door de Klant worden nageleefd.

7.8.
Indien blijkt dat de door de Klant geretournerde Producten niet defect zijn of dat de verweten gebreken niet bestonden op het ogenblik van levering van de Producten of dat de verweten gebreken zijn veroorzaakt door de Klant, door normale slijtage, door oneigenlijk gebruik of een gebrek aan voorzorgsmaatregelen, is IMPREVU gerechtigd om:

- Ofwel de Klant uit te nodigen om zijn Producten in hun huidige staat op te halen. In dit geval zal de Klant overgaan tot terughalen ervan op eigen kosten;
- Ofwel aan de Klant voorstellen om de defecte Producten te vervangen, op kosten van de Klant.

Artikel 8 - BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

8.1.
De Klant verbindt zich ertoe een normaal gebruik te maken van de Producten, als een goede huisvader en in overeenstemming met eventuele aanwijzingen en instructies van IMPREVU. Bij gebreke daarvan wijst IMPREVU alle aansprakelijkheid af in geval van schade veroorzaakt aan de persoon of eigendommen van de Klant of aan derden.

8.2.
In ieder geval is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van IMPREVU beperkt tot directe en voorzienbare schade, mits deze door de Klant wordt bewezen. Elke andere aansprakelijkheid van IMPREVU is uitgesloten.

In het bijzonder is IMPREVU op geen enkele wijze aansprakelijk voor indirecte schade zoals economische en financiële verliezen, verlies van verwachte winsten of verwachte besparingen, verlies van klanten, imagoschade, verlies van gegevens, kansen.

8.3.

In ieder geval is de totale aansprakelijkheid van IMPREVU onder het Contract beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan het bedrag van de bestelling van de Klant.

Artikel 9 - OVERMACHT

9.1.
IMPREVU is niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen in geval van overmacht, waaronder bijvoorbeeld natuurrampen, handelingen en bevelen van overheidsinstanties, terroristische of oorlogsdaden, het niet beschikbaar zijn van elektriciteitsnetwerken of telecommunicatiediensten, het in gebreke verkeren van een leverancier of partner, ongevallen en ziekten, alsmede elke andere gebeurtenis die voor IMPREVU redelijkerwijs niet voorzienbaar en overkomelijk was.

9.2.
In geval van overmacht worden de verplichtingen van IMPREVU opgeschort totdat de omstandigheden welke de uitvoering ervan verhinderen verdwenen zijn. Indien de staat van overmacht langer dan 30 dagen duurt, heeft elk van de partijen het recht om de Overeenkomst te beëindigen door de andere partij hiervan op de hoogte te stellen. Desgevallend zal de Klant worden terugbetaald voor de gedane betalingen, met uitsluiting van enige andere vergoeding of compensatie.

ARTIKEL 10 – INTELLECTUELE EIGENDOM

10.1.

IMPREVU blijft de enige en exclusieve eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot haar naam, haar logo, de creaties welke zij op verzoek van de Klant maakt. De Klant verwerft door de aankoop van de Producten geen intellectuele eigendomsrechten van welke aard dan ook op de gekochte Producten.

10.3.

Het is de Klant verboden enige actie te ondernemen welke rechtstreeks of onrechtstreeks een inbreuk kan inhouden op de intellectuele eigendomsrechten van IMPREVU.

ARTIKEL 11 – DIVERSE BEPALINGEN

11.1. Niet-verzaking.

Het feit dat IMPREVU geen gebruik maakt van een van de bepalingen van de AVV of van een tekortkoming door de Klant, kan voor de toekomst niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van verzaking aan het betreffende recht of de betreffende verplichting.

11.2. Gedeeltelijke ongeldigheid.

Indien een van de bepalingen van de AVV nietig wordt verklaard op grond van een wet, een verordening of naar aanleiding van een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, wordt deze als ongeschreven beschouwd, waarbij de andere bepalingen niettemin al hun werking en reikwijdte behouden. IMPREVU kan, indien nodig, in onderling overleg met de Klant overeenkomen de geannuleerde bepaling(en) te vervangen door middel van een aanhangsel aan het Contract.

11.3. Bewijs.

De Klant aanvaardt dat hij in geval van een geschil de tegenwerpbaarheid van de AVV, waarvan hij een gedrukte versie bewaart, niet zal betwisten. De partijen verbinden zich ertoe de bewijskracht van de gedrukte versie van al hun elektronische communicatie te erkennen, op dezelfde wijze en onder dezelfde voorwaarden als die van andere documenten, opgesteld of bewaard in gedrukte vorm.

11.4. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

De AVV worden beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen welke voortvloeien uit of verband houden met de totstandkoming, uitvoering of interpretatie van de AVV en/of het Contract, alsook elk geschil met betrekking tot niet-contractuele aansprakelijkheid, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank van Koophandel van Luik.